

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг з моніторингу контролю доступу та патрулювання території житлового комплексу

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є публічною офертою відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.2. ТОВ «АРМ ОХОРОНА», код ЄДРПОУ 45752561, що здійснює охоронну діяльність на підставі Ліцензії (далі – «Виконавець»), пропонує будь-якій фізичній особі – власнику або користувачу квартири, нежитлового приміщення чи паркомісця у житловому комплексі (далі – «Замовник») укласти цей Договір.

1.3. Акцептом цієї оферти є:

- * підписання електронної заяви;
- * підтвердження на сайті або в Telegram-боті;
- * оплата першого рахунку;
- * або фактичне користування послугами.

З моменту акцепту Договір вважається укладеним.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику комплекс інформаційно-охоронних послуг, що включає:

- * моніторинг контролю доступу до території житлового комплексу;
- * перевірку та ідентифікацію відвідувачів відповідно до правил пропускового режиму;
- * ведення електронного обліку заявок на пропуск;
- * взаємодію з мешканцем через сайт або Telegram-бот, або інші засоби зв'язку;
- * патрулювання території житлового комплексу відповідно до затвердженого маршруту;
- * реагування на порушення правил пропускового режиму;
- * повідомлення Замовника про події, що стосуються його об'єкта.

2.2. Послуги надаються відповідно до Закону України «Про охоронну діяльність».

2.3. Виконавець не приймає на себе обов'язку забезпечити абсолютну недоторканність майна або гарантувати відсутність будь-яких правопорушень, а здійснює комплекс заходів

щодо контролю доступу та охорони відповідно до умов цього Договору.

3. Права та обов'язки Виконавця

Виконавець має право:

- * перевіряти документи осіб, які прибувають до житлового комплексу;
- * відмовляти у доступі особам без підтвердження від Замовника;
- * вести електронний журнал відвідувань;
- * використовувати технічні засоби контролю доступу;
- * здійснювати патрулювання території.

Виконавець зобов'язаний:

- * надавати послуги якісно;
- * дотримуватися законодавства України;
- * забезпечувати конфіденційність персональних даних;
- * своєчасно інформувати Замовника про надзвичайні події.

4. Права та обов'язки Замовника

Замовник має право:

- * користуватися послугами;
- * отримувати інформацію щодо доступу гостей;
- * подавати заявки через сайт або Telegram-бот;
- * звертатися із заявами та скаргами.

Замовник зобов'язаний:

- * своєчасно оплачувати послуги;
- * повідомляти актуальні контактні дані;
- * не передавати свої електронні перепустки третім особам;
- * дотримуватися правил проживання та пропускового режиму.

5. Вартість послуг

5.1. Вартість послуг встановлюється відповідно до чинного тарифу Виконавця.

5.2. Інформація про тариф розміщується:

- * у Telegram-боті;
- * на офіційному вебсайті;
- * у рахунках на оплату.

5.3. Оплата здійснюється щомісячно до 10 числа поточного місяця.

5.4. У разі прострочення оплати понад 30 календарних днів Виконавець має право призупинити надання додаткових сервісів після письмового повідомлення Замовника в будь який спосіб.

6. Персональні дані

6.1. Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

6.2. Виконавець має право обробляти:

- * ПІБ;
- * номер телефону;
- * адресу проживання;
- * державний номер транспортного засобу;
- * інформацію про відвідувачів;
- * фото та відеоматеріали, отримані із систем контролю доступу.

6.3. Дані використовуються виключно для забезпечення виконання цього Договору.

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не відповідає за:

- * дії третіх осіб;
- * обставини непереборної сили;
- * шкоду, завдану внаслідок надання Замовником недостовірної інформації;
- * втрату майна, якщо вона не стала прямим наслідком доведеного неналежного виконання Виконавцем своїх договірних обов'язків.

7.3. Загальний розмір відповідальності Виконавця обмежується сумою фактично сплачених Замовником послуг за останні три календарні місяці, якщо інше не передбачено законодавством України.

8.Строк дії договору

8.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту.

8.2. Договір укладається на невизначений строк.

8.3. Будь-яка сторона може припинити дію договору, письмово повідомивши іншу сторону не менше ніж за 30 календарних днів.

9. Форс-мажор

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань у разі виникнення форс-мажорних обставин.

9.2. Форс-мажор підтверджується у порядку, встановленому законодавством України.

10. Вирішення спорів

10.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

10.2. Якщо згоди не досягнуто, спір розглядається судом відповідно до законодавства України.

11. Прикінцеві положення

11.1. Виконавець має право змінювати умови цієї Оферти шляхом оприлюднення нової редакції.

11.2. Зміни набирають чинності через 10 календарних днів після їх опублікування, якщо інший строк не зазначений у повідомленні.

11.3. Якщо Замовник після внесення змін продовжує користуватися послугами або здійснює оплату, це вважається підтвердженням прийняття нової редакції договору.

12. Реквізити Виконавця

Виконавець: ТОВ "АРМ ОХОРОНА"

